

SUCCESS STORY

Kreditrisiken im eCommerce in Echtzeit minimieren.



● B2C Bonitätschecks im Retail* mit CRIF im SAP CRM

Projektziele

- Effektive Kreditentscheidungen in Echtzeit während des Bestellvorgangs
- Im Vorfeld einer Auftragsannahme schnell aktuelle Bonitätsauskünfte über Privatpersonen einholen
- Höhere Zuverlässigkeit bei der Identifikation und qualifizierte Bonitätsbewertung von Privatpersonen
- Die richtigen Konditionen für die B2C Geschäfte bestimmen
- Eigenschutz vor möglichen Ausfällen
- Integriertes Fraud & Credit Risk Management
- Nutzung der Ergebnisse in lokaler Wissensbasis mit Datenanreicherung
- Kostenoptimierung bei der Umsetzung

Projektansatz

- Analyse bestehender Anbieter für Adress- und Kreditprüfung
- Nahtlose CRIF Integration in SAP's CRM Order Management
- Effektive Nutzung von bestehenden Systemen: SAP CRM und SAP PI/PO
- Drei Monate Projektlaufzeit
- Straffes Budget
- Agile Projektkoordination by amunia

Ergebnisse

- Implementierung on time & in Budget
- Verbesserte Adressqualität
- Reduzierung manueller Prozesse
- Steigerung der Datenqualität
- Verbesserte Betrugsprävention
- Minimierung der Kreditausfälle
- Steigerung der Annahmquote
- Überwachung aller Transaktionen
- Wiedereinsetzbares CRIF API in SAP CRM und SAP PI/PO

* Unser Kunde ist ein führendes deutsches Handelsunternehmen für Sportartikel. Das Unternehmen ist im Versandhandel und im Stationärgeschäft in Deutschland, Österreich und Schweiz tätig.

Der Kundennutzen.

Effektive, nahtlos integrierte Prüfung und Überwachung für Adressen, Bonität und Betrug im Auftragsprozess.
Weniger Betrugsfälle, schnellere Konnektivität, weniger Kosten.

Wir bringen operative Leichtigkeit in Unternehmensprozesse

Im SAP-Umfeld liefern wir langjährige Expertise sowie IT-, Prozess- und Strategie-Beratung aus einer Hand. Unser proaktives Hinterfragen, Mitgestalten und Einmischen schafft Klarheit und Leichtigkeit. Vertrauen und Zuverlässigkeit. Wir machen aus den Schwachstellen von gestern die Erfolgsfaktoren von morgen.



amunia AG
Einsteinring 22
85609 Aschheim
Tel. +49 (0)89 21536239
hello@amunia.de
www.amunia.de