

SUCCESS STORY

eCommerce mit “ShipFromStore” erweitern.



● Kombination von Filialgeschäft und eCommerce im Retail* durch direkten Versand aus POS

Projektziele

- Kombination von Zentrallager (eCommerce) und POS Beständen
- Schnelle Belieferung der Kunden durch dezentrales Lagermanagement
- Anbieten von Click-and-Collect
- Zusätzlicher Kundennutzen durch Same-Day-Delivery
- Nachhaltigkeit durch Lieferstreckenoptimierung
- Absicherung von Filialgeschäft in Zeiten von POS Schließungen
- Konkurrenzfähigkeit zu globalen Retailern
- Alleinstellungsmerkmal im Wettbewerb

Projektansatz

- Analyse bestehender Order-Prozesse und Systemarchitektur
- Optimierung und Anpassung SAP Order Management und eCommerce für „ShipFromStore“ Ansatz
- Effektive Nutzung bestehender Systeme
- Drei Monate Projektlaufzeit
- Straffes Budget
- Agile Projektkoordination by amunia

Ergebnisse

- Implementierung on time & in Budget
- Reduzierung Filialbestände
- Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Verbesserte Lieferzeiten
- Steigerung der Filialbesuche durch Click-and-Collect
- Transportkostenreduzierung
- Steigerung der Auslastung von POS Ressourcen

* Unser Kunde ist ein führendes deutsches Handelsunternehmen für Sportartikel. Das Unternehmen ist im Versand- und Stationärhandel in Deutschland, Österreich und Schweiz tätig.

Der Kundennutzen.

Erweiterung des eCommerce Angebots. Kundenzufriedenheit. Schnellere Kundenbelieferung bei weniger Kosten.

Wir bringen operative Leichtigkeit in Unternehmensprozesse

Im SAP-Umfeld liefern wir langjährige Expertise sowie IT-, Prozess- und Strategie-Beratung aus einer Hand. Unser proaktives Hinterfragen, Mitgestalten und Einmischen schafft Klarheit und Leichtigkeit. Vertrauen und Zuverlässigkeit. Wir machen aus den Schwachstellen von gestern die Erfolgsfaktoren von morgen.



amunia AG
Einsteinring 22
85609 Aschheim
Tel. +49 (0)89 21536239
hello@amunia.de
www.amunia.de