

SUCCESS STORY

Klärfälle in der Cash Collection minimieren.



● Implementierung von virtuellen Kontonummern zur eindeutigen Zahlungszuordnung in SAP Retail*

Projektziele

- Reduzierung von Klärfällen im Zahlungsverkehr aufgrund fehlerhafter oder unzureichender Kundenangaben
- Steigerung der Zuordnungsquote auf nahezu 100%
- Kosteneinsparung durch Vermeidung von manuellen Tätigkeiten und einen hohen Automatisierungsgrad

Projektansatz

- effektive Anwendung von Standardprozessen in SAP ERP und CRM
- Nutzung von eindeutigen Kriterien bei der Zahlungszuordnung: Jedem Geschäftspartner wurde zur Zahlung offener Forderungen eine eindeutige IBAN zugewiesen
- Rückbau von komplizierten, kundeneigenen Interpretationsroutinen
- Nahtlose Integration im SAP Business Partner
- Kurze Projektlaufzeit von 2 Monaten

Ergebnisse

- Implementierung on time & in budget
- hoher Nutzen bei geringem Umsetzungsrisiko durch Anwendung von best practices
- Vollautomatisierte Zuordnung von Zahlungseingängen
- Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Optimierung der Arbeitsprozesse
- Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit
- Einsparung von Personal- und Wartungskosten

* Unser Kunde ist ein führendes deutsches Handelsunternehmen für Sportartikel. Das Unternehmen ist im Versand- und Stationärhandel in Deutschland, Österreich und der Schweiz tätig.

Der Kundennutzen.

Vollständig automatisierte Zuordnung von Zahlungen im SAP Cash Management

Wir bringen operative Leichtigkeit in Unternehmensprozesse

Im SAP-Umfeld liefern wir langjährige Expertise sowie IT-, Prozess- und Strategie-Beratung aus einer Hand. Unser proaktives Hinterfragen, Mitgestalten und Einmischen schafft Klarheit und Leichtigkeit; Vertrauen und Zuverlässigkeit. Wir machen aus den Schwachstellen von gestern die Erfolgsfaktoren von morgen.



amunia AG
Einsteinring 22
85609 Aschheim
Tel. +49 (0)89 21536239
hello@amunia.de
www.amunia.de

