

SUCCESS STORY

Einlösung externer Gutscheine im Loyalty Management



● Einführung externer Gutscheine im Retail* mit Order Management Integration im SAP CRM

Projektziele

- Schaffung der Möglichkeit externe Gutscheine in den internen Filialen einzulösen
- Validierung, Einlösung und Stornierung im externen Abfragesystem
- Integration mit POS-Kassensystem
- Integration im Order Management
- Einfache Integration mit externem Abfragesystem über WebServices
- Eigenschutz vor möglichen Klärfällen
- Reduzierung des manuellen Aufwandes
- Kostenoptimierung bei der Umsetzung

Projektansatz

- Vereinfachung des Validierungs-Prozesses
- Nahtlose Integration im SAP Loyalty Management
- Null-Fehler-Toleranz bei Abfragen in der Filiale
- Effektive Nutzung bestehender Systeme: SAP CRM und SAP PI/PO
- Drei Monate Projektlaufzeit
- Straffes Budget
- Agile Projektkoordination by amunia

Ergebnisse

- Implementierung on time & in Budget
- Maximale Validierungsquote (100%)
- Reduzierung manueller Prozesse
- Vollautomatisierte Zuordnung der Gutscheinwerte
- Optimierte interne Arbeitsprozesse
- Keine Klärfälle
- Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Verbesserte Überwachung aller Einlösungen
- Wiedereinsetzbares Szenario im SAP CRM

* Unser Kunde ist ein führendes deutsches Handelsunternehmen für Sportartikel. Das Unternehmen ist im Versand- und Stationärhandel in Deutschland, Österreich und Schweiz tätig.

Der Kundennutzen.

Effektive und vereinfachte Abwicklung von externen Gutscheinen in POS Kassensystemen durch eine innovative Custom SAP Lösung.

Wir bringen operative Leichtigkeit in Unternehmensprozesse

Im SAP-Umfeld liefern wir langjährige Expertise sowie IT-, Prozess- und Strategie-Beratung aus einer Hand. Unser proaktives Hinterfragen, Mitgestalten und Einmischen schafft Klarheit und Leichtigkeit. Vertrauen und Zuverlässigkeit. Wir machen aus den Schwachstellen von gestern die Erfolgsfaktoren von morgen.



amunia AG
Einsteinring 22
85609 Aschheim
Tel. +49 (0)89 21536239
hello@amunia.de
www.amunia.de